



Ordre des ergothérapeutes de l'Ontario

# Programme d'assurance de la qualité

*Il s'agit de votre propre exercice de la profession*

# Programme d'assurance de la qualité

O U T I L D ' A U T O - É V A L U A T I O N

O r d r e d e s e r g o t h é r a p e u t e s d e l ' O n t a r i o

Nom : \_\_\_\_\_ Numéro d'inscription : \_\_\_\_\_

Date rempli : \_\_\_\_\_  
jour / mois / année

Conservez ce  
formulaire dans  
votre portfolio  
professionnel  
(section 3A)  
pendant CINQ  
(5) ans.

1. Résumé des services offerts aux clients/familles (ayant des problèmes de rendement occupationnel)

---

---

---

---

---

---

2. Résumé des services non cliniques offerts (p. ex. à des organisations, à des organismes, au personnel, aux étudiants, etc.)

---

---

---

---

---

---

## Définitions

**Client :** Le client (aussi appelé « patient » dans la *Loi sur les professions de la santé réglementées*) est une personne (ou un groupe de personnes) dont les problèmes de rendement occupationnel ont entraîné une demande de services d'ergothérapie.

**Autres :** Les personnes avec qui vous avez des interactions afin d'offrir des services au client (y compris l'organisme qui a acheminé le client, les tiers payeurs, d'autres professionnels, etc.) et les personnes à qui vous offrez des services non cliniques (organisations, personnel, étudiants, etc.).

*L'annexe A de Votre guide d'auto-évaluation* contient d'autres renseignements à l'intention des thérapeutes qui assument des rôles non cliniques seulement (p. ex. gestion, administration, consultation, enseignement, recherche, ventes).

Nous avons  
prévu une marge  
pour les notes de  
travail (facultatives). Vous pouvez détacher la feuille de travail à la page 15.



### Échelle d'évaluation

Cochez cette colonne.....	Si....
Oui	Si vous exercez déjà au niveau requis pour <b>votre</b> milieu de pratique et rôle. Il pourrait y avoir des énoncés pour lesquels vous n'êtes pas prêt à cocher « oui ».
Domaine de croissance	Vous <b>devez</b> ou <b>voulez</b> améliorer votre pratique dans ce domaine. Sentez-vous libre de cocher <b>à la fois</b> « Oui » et « Domaine de croissance » si vous décidez que vous exercez déjà au niveau requis, mais que vous désirez améliorer vos connaissances ou compétences.
s.o. (sans objet)	L'énoncé décrit un aspect de la compétence qui ne s'applique pas à votre pratique.

## Compétence 1.0 J'assume mes responsabilités professionnelles.

### Point 1

J'exerce la profession dans le respect des limites de mes capacités professionnelles et personnelles.	Oui	Domaine de croissance	S.O.
a) Je peux identifier le champ d'exercice de l'ergothérapie en Ontario et de quelle manière ma pratique s'inscrit dans ce champ d'exercice. (Indices : Loi sur les ergothérapeutes, actes autorisés, double pratique, etc.)			
b) Je peux expliquer de quelle manière mon milieu de pratique influe sur mon champ d'exercice. (Indices : milieu économique, culturel, institutionnel, etc.)			
c) Je me tiens au courant des changements qui influent sur ma pratique. (Indices : lois, milieu de pratique, champ d'exercice de l'ergothérapie, etc.)			
d) J'identifie mes limites personnelles et professionnelles et je prends des mesures pour m'assurer de maintenir ma pratique à un niveau acceptable.			
e) J'identifie et je gère les chevauchements entre mon champ d'exercice et les rôles des autres. (Indices : famille, fournisseurs de soins, organismes, autres membres de l'équipe, etc.)			

**Point 2**

<b>Je respecte mon obligation de protéger le public.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je maintiens mes obligations professionnelles envers le client lorsque je négocie des contrats avec les tiers payeurs ou des ententes avec des employeurs.			
b) Je reconnais ma responsabilité envers le public. (Indices : répondre aux questions ou aux préoccupations, fournir les coordonnées de l'Ordre sur demande courante ou s'il y a lieu en réponse à une plainte, présenter les brochures de l'Ordre et/ou le certificat d'inscription, etc.)			
c) Je reconnais ma responsabilité envers l'Ordre et je respecte les exigences établies pour protéger le public. (Indices : inscription, règlements en matière de fautes professionnelles, de publicité et d'assurance de la qualité, etc.)			

**Point 3**

<b>Je me conforme au code de déontologie de l'Ordre.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je fais des meilleurs intérêts des clients ma priorité.			
b) J'identifie la pratique contraire à l'éthique ou susceptible de l'être et je prends des mesures à cet égard.			
c) Je peux identifier l'incompétence ou les pratiques ergothérapeutique dangereuses ou contraires à l'éthique.			
d) Je connais les situations où je suis tenu de faire un rapport et la marche à suivre à cet égard. (Indices : abus sexuel, licenciement/cessation des relations d'affaires pour des raisons spécifiques)			
e) Je signalerais l'incompétence ou une pratique dangereuse ou contraire à l'éthique en ergothérapie (auxquelles l'obligation de signaler ne s'applique pas) si d'autres méthodes ne permettaient pas de régler le problème.			



**Point 4**

<b>J'agis avec intégrité professionnelle.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) J'établis et je maintiens des limites professionnelles appropriées (j'identifie et je règle de façon proactive les comportements et les circonstances qui risquent de m'entraîner au-delà des limites de la relation professionnelle).			
b) Je reconnais et je traite les conflits d'intérêts réels ou perçus. (Indices : gain personnel, position de pouvoir, choix du client, etc.)			
c) Je me montre sensible aux valeurs et aux croyances variées des clients en étant conscient de mes propres valeurs et de quelle manière elles peuvent influencer sur ma pratique et en comprenant les choix faits par les clients et les familles et en m'adaptant à ces choix ou en les prenant en considération.			

**Exemple(s) précis de pratique pour la compétence 1.0 (points 1 à 4) :**

---



---



---



---



---



---



---

**Compétence 2.0 Je démontre ma connaissance de la pratique.****Point 5**

<b>J'intègre mes habiletés en ergothérapie à la théorie actuelle et je m'appuie sur les connaissances scientifiques pertinentes à ma pratique.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je peux expliquer les concepts de base de l'ergothérapie (p. ex. valeur de l'occupation pour la santé, etc.).			
b) Je tiens compte du rendement occupationnel du client lors de l'évaluation, du traitement et de la formulation de recommandations.			
c) Je fonde ma pratique sur les modèles et les approches théoriques pertinents.			
d) Je démontre que je possède les connaissances, les aptitudes et les habiletés techniques requises pour offrir des services sécuritaires, efficaces et efficients dans mon domaine de pratique.			

**Point 6**

<b>Je suis conscient de l'environnement socioculturel et économique dans lequel j'exerce.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) J'identifie les facteurs socioculturels et économiques influant sur mon milieu de pratique et ma clientèle et j'en tiens compte. (Indices : financement du service, système de services, caractéristiques de la communauté, etc.)			



**Point 7**

<b>Je connais et je respecte les exigences des lois et règlements pertinents à la pratique en Ontario.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) J'observe les lois et les règlements pertinents à l'ergothérapie, à mon milieu de pratique et à mon domaine de pratique. (Indices : <i>Loi sur les professions de la santé réglementées, Loi sur les services à l'enfance et à la famille, Loi sur les hôpitaux publics, Loi sur la santé mentale, Loi sur les assurances, etc.</i> )			
b) Je me tiens au courant des changements. (Indices : utilisation de réseaux, Ordre, association professionnelle, employeur, ressources du gouvernement, etc.)			

**Exemple(s) précis de pratique pour la compétence 2.0 (points 5 à 7) :**

---



---



---



---



---



---



---

### Compétence 3.0 J'utilise une approche systématique de l'exercice de la profession.

#### Point 8

<b>Je définis et je précise l'étendue et le contexte de ma pratique; j'identifie les clients et les autres parties prenantes et je négocie les rôles et les responsabilités.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) J'identifie le client (la personne dont le problème de rendement occupationnel est à l'origine de mon intervention) et je précise ses attentes quant au service.			
b) J'identifie les autres parties prenantes, je clarifie leurs attentes et je gère les priorités concurrentes. (Indices : tiers payeurs, organismes ou personnes qui ont acheminé le client, membres de la famille/soignants, professeurs, organismes, défenseurs des droits et intérêts, etc.)			
c) Je m'assure qu'il y a une compréhension et une entente mutuelle avec les clients, les organismes ou les personnes qui ont acheminé le client et les autres personnes en cause en ce qui concerne les services offerts. (Indices : étendue et paramètres, forces et limites, fréquence et durée des services; rôles; arrangements financiers; procédures de rendez-vous; limites de la confidentialité, processus de présentation de rapport, etc.)			

#### Point 9

<b>Je m'assure d'obtenir le consentement éclairé avant et pendant la prestation des services.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je suis un processus pour obtenir le consentement éclairé pendant toute la durée du service. (Indices : discussion sur les risques, avantages et options; obtention du consentement pour l'évaluation, le traitement, les changements apportés à l'intervention, la participation d'étudiants ou d'assistants, la collecte ou la communication d'information, l'exécution d'actes autorisés)			
b) J'identifie les situations où l'obtention du consentement éclairé pourrait être un problème et je prends des mesures pour régler les problèmes. (Indices : capacité, activités à risque plus élevé, retards, participation d'autres personnes, etc.)			



**Point 10**

<b>Je démontre une approche systématique centrée sur le client dans la prestation des services.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) J'utilise des stratégies qui incitent le client et/ou le soignant à participer à une approche fondée sur la collaboration pour la prise de décisions. (Indices : établissement d'un rapport et d'une relation de confiance, appropriation du pouvoir par le client, utilisation thérapeutique du soi, modèle canadien du rendement occupationnel, etc.)			
b) J'achemine les clients vers les ressources disponibles pour appuyer leurs besoins et/ou je facilite l'accès à ces ressources. (Indices : équipement, ressources communautaires, autres services, organismes, financement, etc.)			
c) J'obtiens la perspective du client sur les services fournis et j'en tiens compte. (Indices : efficacité, utilité, choix, préférences, accès, systèmes, etc.)			

**Point 11**

<b>Je tiens des dossiers à jour et exacts conformément aux exigences de l'Ordre.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je prépare des dossiers de client qui reflètent fidèlement mon raisonnement clinique, les services fournis et qui respectent les lignes directrices fournis par l'Ordre.			
b) Je tiens des dossiers de client conformes aux exigences des lois et aux lignes directrices de l'Ordre. (Indices : durée de conservation, confidentialité, sécurité, etc.)			
c) Je m'assure que les clients sont informés de leurs droits concernant leurs dossiers. (Indices : droit de le consulter, de le clarifier, d'y corriger l'information et d'y ajouter des commentaires)			

**Exemple(s) précis de pratique pour la compétence 3.0 (points 8 à 11) :**

---



---



---



---



---



---

## Compétence 4.0 Je pense de façon critique.

### Point 12

Dans le cadre de ma pratique, je démontre une prise de décisions responsable ainsi qu'un jugement clinique et professionnel sûr et conforme aux modèles acceptés pour la pratique de l'ergothérapie.	Oui	Domaine de croissance	S.O.
a) Je prends en considération des facteurs qui exercent une influence sur le rendement occupationnel du client. (Indices : environnement, ressources, état du client, etc.)			
b) J'utilise les outils et les méthodes appropriés pour recueillir l'information objective et subjective pertinente. (Indices : en fonction de l'âge, facteurs influant sur le rendement, diagnostic, motif de l'acheminement du client, mandat et besoins des organisations, etc.)			
c) J'intègre l'information découlant de l'évaluation, les modèles de pratique actuels et mes connaissances et mon expérience sur le plan professionnel pour guider les services que j'offre aux clients et à d'autres personnes.			
d) Je collabore avec les clients ou d'autres personnes pour formuler des objectifs mesurables et concrets pour les services.			
e) Je fais des recommandations ou je choisis le genre d'intervention appropriée et je détermine la fréquence et la durée des services. (Indices : tiens compte des résultats escomptés des clients ou d'autres personnes, des contre-indications, des risques et avantages, des progrès et des ressources disponibles, etc.)			
f) J'évalue les progrès de chaque client relativement aux buts et aux résultats escomptés et je modifie les services en conséquence.			

Exemple(s) précis de pratique pour la compétence 4.0 (point 12) :

---



---



---



---



---



---



---



## Compétence 5.0 Je communique efficacement.

### Point 13

<b>Je fais preuve de diligence et d'efficacité dans les communications avec les personnes, les organisations et les groupes clés.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je détermine avec les clients le droit à l'information et le besoin en information de chaque personne en cause et, selon le cas, j'obtiens ou je partage l'information, mais seulement après avoir obtenu le consentement du client.			
b) Je communique d'une manière complète, conforme aux faits, concise et qui reflète bien le service.			
c) Je détermine et j'utilise des systèmes et des procédures pour faciliter la communication dans les délais voulus. (Indices : tenue de dossiers, rédaction et distribution de rapports, réponse aux messages, etc.)			

### Point 14

<b>J'utilise les principes de l'approche centrée sur le client dans le processus de communication.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je favorise une communication ouverte, réciproque et claire. (Indices : en partageant l'information, en suscitant les questions, en clarifiant, en faisant de l'écoute active, en cherchant une rétroaction, etc.)			
b) J'adapte mon style de communication (méthode, langage, vocabulaire, ton, volume, choix du moment, lieu, traduction, etc.) en fonction de l'interlocuteur (besoin d'information, niveau de compréhension, audition, vision, culture, intimité, etc.).			

**Point 15**

<b>J'entretiens une relation professionnelle dans toutes mes communications.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je favorise la collaboration et sonde les opinions et points de vue des autres pour servir l'intérêt du client.			
b) J'identifie et je réduis au minimum les barrières à la communication. (Indices : vie privée, culture; politiques, procédures organisationnelles, etc.)			
c) Je gère les divergences et les conflits avec diplomatie.			

**Point 16**

<b>Je maintiens la confidentialité et la sécurité dans la transmission, l'emmagasinage et la gestion de l'information.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je me conforme aux règlements et aux lois de même qu'aux politiques et procédures de l'établissement en ce qui concerne la gestion de l'information. (Indices : loi sur la protection des renseignements personnels, lignes directrices de l'Ordre, politiques et procédures de l'établissement; collecte, documentation, utilisation, communication, emmagasinage et suppression des renseignements)			
b) Je prends des mesures pour prévoir et réduire au minimum les risques de violation de la vie privée, de la protection des renseignements personnels et de la confidentialité de l'information. (Indices : discussions en personne, téléphone, télécopieur, courrier électronique, téléphones cellulaires, dossiers informatiques, utilisation de systèmes de verrouillage, mesures en cas d'incendies/inondations, etc.)			

**Exemple(s) précis de pratique pour la compétence 5.0 (points 13 à 16) :**

---



---



---



---



---



---



## Compétence 6.0 Je poursuis mon perfectionnement professionnel.

Point 17

J'évalue ma propre pratique et je me perfectionne constamment du point de vue professionnel.	Oui	Domaine de croissance	S.O.
a) J'évalue ma pratique pour identifier les lacunes et/ou les domaines dans lesquels un nouvel apprentissage est requis et pour établir un plan et des stratégies pour ma croissance professionnelle.			
b) Je mets en œuvre le plan et j'utilise les ressources appropriées pour améliorer mes connaissances et mes habiletés. (Indices : littérature clé, recherches, cours, encadrement, etc.)			
c) J'examine l'information obtenue dans le cadre de mes activités de perfectionnement professionnel et j'en fais l'analyse critique.			
d) J'intègre dans ma pratique les nouvelles connaissances et habiletés ainsi que les nouveaux comportements.			

Exemple(s) précis de pratique pour la compétence 6.0 (points 17) :

---



---



---



---



---



---

**Competency 7.0 Je gère l'environnement de ma pratique.****Point 18**

<b>Je contribue à un milieu de travail qui soutient l'ergothérapie centrée sur le client ainsi qu'un service sécuritaire, efficace et conforme à l'éthique.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je m'engage dans un processus continu d'amélioration des services en ergothérapie. (Indices : efficacité des services, efficience, satisfaction de la clientèle, etc.)			
b) J'établis ou j'utilise des procédés (p. ex. politiques, procédures) pour veiller à ce que ma pratique soit conforme aux exigences réglementaires. (Indices : sécurité au travail, lois relatives au travail, etc.)			
c) J'identifie, dans le milieu de pratique, les risques possibles pour les clients, pour moi-même et pour les autres et je prends des mesures pour les réduire au minimum. (Indices : vie privée, risques psychologiques, accès aux services/avantages, risques physiques, équipement, etc.)			
d) J'identifie les conflits entre les exigences réglementaires et d'éthique et les exigences du milieu de pratique et je prends des mesures pour les régler (p. ex. restrictions liées aux services, accès aux rapports, etc.).			

**Point 19**

<b>Je démontre que j'assume la responsabilité des interventions ergothérapeutiques déléguées à d'autres personnes sous ma supervision.</b>	<b>Oui</b>	<b>Domaine de croissance</b>	<b>S.O.</b>
a) Je me conforme aux exigences réglementaires et/ou aux directives relatives à l'assignation des tâches et à la supervision du personnel et des étudiants en ergothérapie.			
b) J'adopte et je suis un processus pour veiller à ce que les composantes assignées soient effectuées de manière sécuritaire, éthique et efficace.			

**Exemple(s) précis de pratique pour la compétence 7.0 (points 18 à 19) :**

---



---



---



---



---



---



Vous pouvez utiliser cette feuille pour résumer les domaines de croissance cernés dans l'Outil, dans les modules du Programme d'éducation réglementaire prescrit (PERP) ou d'autres méthodes d'évaluation et de rétroaction et pour assigner une priorité à chacun. Veuillez vous référer à Votre guide d'auto-évaluation pour plus de détails.

**Compétence 1 J'assume mes responsabilités professionnelles.**

**Priorité**

Besoin d'apprentissage/Mesures de suivi	Élevée	Moy.	Faible

**Compétence 2 Je démontre ma connaissance de la pratique.**

Besoin d'apprentissage/Mesures de suivi	Élevée	Moy.	Faible

**Compétence 3 J'utilise une approche systématique de l'exercice de la profession.**

Besoin d'apprentissage/Mesures de suivi	Élevée	Moy.	Faible

**Compétence 4 Je pense de façon critique.**

Besoin d'apprentissage/Mesures de suivi	Élevée	Moy.	Faible

FEUILLE DE TRAVAIL D'AUTO-ÉVALUATION (FACULTATIVE)

**Compétence 5 Je communique efficacement.**

**Priorité**

<b>Besoin d'apprentissage/Mesures de suivi</b>	<b>Élevée</b>	<b>Moy.</b>	<b>Faible</b>

**Compétence 6 Je poursuis mon perfectionnement professionnel.**

<b>Besoin d'apprentissage/Mesures de suivi</b>	<b>Élevée</b>	<b>Moy.</b>	<b>Faible</b>

**Compétence 7 Je gère l'environnement de ma pratique.**

<b>Besoin d'apprentissage/Mesures de suivi</b>	<b>Élevée</b>	<b>Moy.</b>	<b>Faible</b>

**Autres besoins d'apprentissage**

(p. ex. découlant d'un module du PERP, d'une évaluation du rendement, d'autres démarches)

<b>Besoin d'apprentissage/Mesures de suivi</b>	<b>Élevée</b>	<b>Moy.</b>	<b>Faible</b>