

## Organisme indépendant de réception des demandes – Appel de demandes – le document supplémentaire

Question 3.2.3 - Harmonisation avec les principes clés et conformité aux Normes en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO) - Feuille de travail du candidat

Décrivez comment votre solution, votre infrastructure et vos opérations de TI sont conformes à chacun des principes clés énumérés dans la colonne A et aux NIT-GO énumérées dans la colonne C. Veuillez fournir votre réponse dans la colonne D.

### Adaptation aux principes clés

A	B	C	D
Principe clé	Description et exemples	Normes applicables en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO)	Applicant Response
Axé sur la personne	<p>Une solution qui répond aux besoins des enfants et des jeunes atteints de troubles du spectre autistique et de leurs familles tout au long de leur parcours dans le cadre du POSA.</p> <p>Tient compte de l'utilisateur final et élabore des solutions pour répondre aux besoins des familles d'une manière simple et conviviale.</p> <p>Fait en sorte que le service soit accessible à tous les utilisateurs indépendamment de leurs capacités individuelles, de leur appareil, de leur environnement ou de la qualité de l'accès, y compris les préférences linguistiques. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la Norme des services numériques de l'Ontario qui mentionne :</p> <p>L'accessibilité – Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, Norme d'accessibilité de l'information et des communications</p>	<p><a href="#">Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, Normes pour</a></p>	

### Adaptation aux principes clés

A	B	C	D
Principe clé	Description et exemples	Normes applicables en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO)	Applicant Response
	<p>La langue française – Loi sur les services en français, Services gouvernementaux en français</p> <p>Les données ouvertes</p> <p>Les médias sociaux</p> <p>Prend en compte les besoins des coordonnatrices et coordonnateurs de soins, des fournisseurs de services et des autres utilisateurs de l'écosystème du POSA.</p> <p>Le système est conforme à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) et offre une bonne expérience à l'utilisateur.</p> <p>Mentionne la LAPHO et les Normes d'accessibilité intégrées du MDESC.</p> <p>Prend en compte toutes les autres NIT-GO pertinentes, qui comprennent des dispositions prises en vertu :</p>	<p><a href="#">l'information et les communications</a></p> <p><a href="#">Loi sur les services en français</a></p> <p><a href="#">Directive sur les données ouvertes</a></p> <p><a href="#">Lignes directrices relatives aux médias sociaux pour la fonction publique de l'Ontario</a></p> <p><a href="#">Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario</a></p> <p><a href="#">Normes d'accessibilité intégrées</a></p>	

### Adaptation aux principes clés

A	B	C	D
Principe clé	Description et exemples	Normes applicables en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO)	Applicant Response
	<ul style="list-style-type: none"> <li>o de la Politique de la fonction publique de l'Ontario pour la lutte contre le racisme</li> <li>o de la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée</li> <li>o du Règlement de la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé</li> </ul>	<a href="#">Politique de la fonction publique de l'Ontario pour la lutte contre le racisme</a>  <a href="#">LAIPVP</a>  <a href="#">LPRPS</a>	
Solution numérique évolutive et flexible	<p>Une solution numérique moderne pourra être mise à l'échelle pour soutenir le POSA fondé sur les besoins aujourd'hui et dans l'avenir à mesure que de nouveaux éléments sont ajoutés au programme.</p> <p>Peut être adaptée à l'évolution des besoins des familles au cours de leur parcours dans le POSA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peut être mise à l'échelle pour soutenir d'autres programmes offerts aux personnes ayant des besoins particuliers.</li> <li>- Flexible pour répondre aux besoins opérationnels en évolution du POSA tout en rationalisant les flux de travaux et les tâches administratives.</li> </ul>		

**Adaptation aux principes clés**

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
<b>Principe clé</b>	<b>Description et exemples</b>	<b>Normes applicables en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO)</b>	<b>Applicant Response</b>
<p>Ouvert et interopérable pour s'intégrer à d'autres systèmes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le système a la capacité de s'intégrer à l'entrepôt de données du MDESC pour permettre un transfert sécurisé et automatisé des données afin de répondre aux exigences en matière de données et de production de rapports du MDESC.</li>   <li>- Le transfert régulier de données à jour sur les familles est nécessaire pour permettre au MDESC de surveiller, de mesurer et d'évaluer la façon dont les enfants, les jeunes et les familles accèdent au programme au fil du temps.</li>   <li>- A la capacité de s'intégrer à une myriade de systèmes logiciels externes tiers, y compris, mais sans s'y limiter : des applications financières, des outils de production de rapports et des logiciels d'informatique décisionnelle, selon les besoins.</li>   <li>- Le système est élaboré à l'aide de normes ouvertes pour faciliter l'interopérabilité et l'échange de données entre les différents systèmes et services de l'écosystème du POSA.</li> </ul>		

**Adaptation aux principes clés**

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
<b>Principe clé</b>	<b>Description et exemples</b>	<b>Normes applicables en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO)</b>	<b>Applicant Response</b>
<p>Recueillir et partager des documents avec toutes les parties intéressées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le système fournira un dépôt centralisé de tous les dossiers des familles qui permettra aux coordonnatrices et aux coordonnateurs de soins et aux autres fournisseurs de services des RSR d'accéder à tous les renseignements pertinents sur une famille à partir d'un même endroit.</li>   <li>- Facilite le partage et l'échange en temps réel de renseignements sur la famille avec les professionnels intéressés qui participent à la fourniture de services à la famille pour faciliter l'accès à l'information afin d'éclairer la prise de décision relative aux services offerts à la famille et de fournir une vue globale de chaque famille en reliant les renseignements recueillis par d'autres fournisseurs de services de l'écosystème.</li>   <li>- Permet aux familles d'accéder au dossier du POSA de leur enfant et de le consulter ainsi que de mettre à jour l'adresse et les coordonnées facilement et à leur convenance en leur offrant un portail en libre-service.</li> </ul>		

### Adaptation aux principes clés

A	B	C	D
Principe clé	Description et exemples	Normes applicables en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO)	Applicant Response
Favorise la protection de la vie privée de la famille	<p>Protège la confidentialité des renseignements des familles au moyen de mesures de protection complètes tout au long du cycle de vie des données (collecte, préparation, saisie, traitement, sortie, stockage/archivage). Ceci consiste, entre autres, à assurer une conformité appropriée à la Partie X de la Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille, aux dispositions sur les renseignements personnels et la vie privée ou aux autres lois sur la protection des renseignements personnels (p. ex., la LAIPVP, la LPRPDE, la LPRPS) pour les scénarios non envisagés dans la LSEJF, ainsi qu'aux politiques et aux procédures du MDESC en matière de confidentialité et de sécurité des données.</p> <p>Mentionne les NIT-GO 25.0 Exigences générales en matière de sécurité.</p>	<p><a href="#">25.0 Exigences générales en matière de sécurité</a></p>	-
<b>NORMES SUPPLÉMENTAIRES</b>			
Intégrité des données	- Les données conservées par l'OIRD sont exactes, authentiques et non corrompues.		
Accessibilité	- Le système peut être utilisé par des personnes de capacités aussi diverses que possible.		

### Adaptation aux principes clés

A	B	C	D
Principe clé	Description et exemples	Normes applicables en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO)	Applicant Response
	- Le système fait en sorte que le service soit accessible à tous les utilisateurs indépendamment de leurs capacités individuelles, de leur appareil, de leur environnement ou de la qualité de l'accès, y compris les préférences linguistiques.		
Disponibilité	- Mesure dans laquelle les utilisateurs peuvent compter sur le système pour être opérationnel (capable de fonctionner) pendant les heures de fonctionnement normales.		
Survivabilité, fiabilité et soutenabilité	- Le système continue de fonctionner et peut se rétablir rapidement en cas de défaillance. - Le système exécute constamment les fonctions indiquées sans défaillance. - L'entretien du système logiciel est rentable.		
Continuité des activités	- Le système détecte les répercussions possibles qui menacent l'organisme. - Capacité d'assurer une réponse efficace qui protège les intérêts de ses principaux intervenants, sa réputation, sa marque et ses activités créatrices de valeur et assure la continuité des produits et des services.		

**Adaptation aux principes clés**

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
<b>Principe clé</b>	<b>Description et exemples</b>	<b>Normes applicables en matière d'information et de technologie du gouvernement de l'Ontario (NIT-GO)</b>	<b>Applicant Response</b>
Reprise après catastrophe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organisme a élaboré et mis en œuvre un plan de reprise après catastrophe qui :</li> <li>- Décrit un processus et documente des dispositions et des procédures qui permettent à l'organisme de réagir de manière appropriée à un incident imprévu qui entraîne une période d'arrêt inacceptable.</li> </ul>		
Migration des données	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organisme dispose d'outils et d'une capacité pour réaliser les activités de migration de données, y compris l'extraction de données du système OACIS du MDESC qui peuvent être téléchargées dans le système de l'OIRD pour créer un registre des familles dans le POSA.</li> </ul>		



### ÉTABLISSEMENT DES COÛTS (150 POINTS)

Dépenses	Coûts de démarrage (2021-22)	Coûts permanents (2022-23)	Commentaires/Hypothèses
Ressources humaines - Postes à temps plein - Soutiens administratifs - Gestion de projet			
Équipement			
Fournitures			
Coûts de la technologie			
Améliorations des logiciels / Mise au point de nouvelles solutions			
Matériel			
Infrastructure			
Soutien et entretien			
Formation et gestion du changement			
Frais de services			
Frais de traduction			
Frais de prévoyance			
Autres (veuillez préciser)			

Frais d'administration centrale répartis

Jusqu'à 10 % du total (ou  
10,5 % dans le cas des  
collectivités nordiques)

Autres éléments au besoin

Total

