



Facteurs à prendre en compte lorsque vous retenez les services d'un ergothérapeute

Nous sommes conscients qu'il peut être difficile de trouver le bon ergothérapeute. Lorsque vous êtes appelé à choisir l'ergothérapeute à embaucher, cette ressource offre les facteurs à prendre en compte et les questions qui permettent de vous guider dans votre prise de décision en fonction de vos besoins et de vos objectifs.

Avant de retenir les services d'un ergothérapeute, tenez compte des éléments suivant :

1. Peut-il répondre à vos besoins?

Étant donné que les ergothérapeutes travaillent dans divers milieux, ils ont des compétences et des expériences différentes. Il est donc important de discuter de votre situation avec votre ergothérapeute afin qu'il puisse vous dire s'il peut vous aider. Posez des questions à l'ergothérapeute au sujet de ses connaissances et son expérience de travail avec des clients similaires et sur la façon dont sa formation peut vous aider à atteindre vos objectifs de traitement.

- Pouvez-vous me décrire une fois où vous avez travaillé avec d'autres personnes dans des situations similaires?
- Quels types de traitement avez-vous offert à d'anciens clients confrontés à des défis semblables?
- À quelle fréquence aurons-nous besoin de nous rencontrer pour atteindre mes objectifs de traitement?

2. Accepte-t-il de nouveaux clients?

Si l'ergothérapeute possède les connaissances, les compétences et l'expérience dont vous avez besoin, demandez-lui s'il accepte de nouveaux clients. Sinon, demandez-lui s'il peut vous mettre en contact avec un collègue ou s'il a une liste d'attente.

- Acceptez-vous de nouveaux clients?
- Quelle est la date la plus proche à laquelle je peux commencer à travailler avec vous?
- Si vous n'êtes pas disponible, pouvez-vous me mettre en contact avec un autre thérapeute qui peut m'aider?
- Puis-je être ajouté à votre liste d'attente si vous en avez une?



3. Comment payer pour les services?

Demandez à l'ergothérapeute s'il existe une méthode de financement pour les services (y compris l'assurance). Si vous devez payer directement (à l'avance ou par l'entremise d'une assurance), renseignez-vous sur les échéanciers de paiement et les modes de paiement acceptables. *Pour obtenir plus d'informations sur les options de financement, cliquez ici.*

- Dois-je payer à chaque séance, ou envoyez-vous une facture?
- Quels sont les modes de paiement acceptables?
- Offrez-vous une facturation directe pour toute couverture d'assurance que je pourrais avoir?

4. Combien coûtent les services?

Demandez à l'ergothérapeute de vous fournir une répartition de ses honoraires, y compris le coût d'une évaluation initiale, des visites de suivi et des frais pour les services supplémentaires tels que les appels téléphoniques, les courriels, les rapports et tout autre matériel ou équipement.

- Pourriez-vous fournir une liste de vos services et frais?
- Y a-t-il des coûts supplémentaires associés aux fournitures/équipements utilisés pour les services?

5. Quand et où le traitement aura-t-il lieu?

Selon votre situation, le traitement peut être offert de façon virtuelle (par téléphone ou ordinateur) ou à votre domicile ou tout autre endroit (travail, école, etc.). Pour le traitement virtuel, votre ergothérapeute peut vous aider à installer l'équipement nécessaire. Si vous avez besoin de services communautaires ou à domicile, demandez à l'ergothérapeute s'il facture des coûts supplémentaires associés au temps de déplacement ou au kilométrage.

- Offrez-vous des services virtuels ou à domicile?
- Y a-t-il des frais supplémentaires lorsque vous vous déplacez pour me voir?
- Pour le service virtuel, de quelle technologie et de quel équipement ai-je besoin?

6. Y a-t-il des formalités administratives à remplir?

Pour vous soutenir adéquatement, l'ergothérapeute peut avoir besoin d'une recommandation de votre médecin ou d'informations d'autres professionnels de la santé intervenant dans vos soins. Il peut être utile pour l'ergothérapeute de parler avec eux, avec votre consentement. L'ergothérapeute peut vous demander de signer un formulaire de consentement dans le cadre du processus de consentement éclairé. Si cela vous convient le mieux, demandez à l'ergothérapeute de vous fournir des documents avant la première séance afin que vous puissiez les



consulter et poser des questions. Il serait judicieux pour vous de conserver un exemplaire de chaque formulaire dans vos dossiers.

- Pouvez-vous m'envoyer les formulaires que je dois lire et signer avant le traitement?
- Y a-t-il des formulaires que je dois signer pour vous autoriser à discuter avec d'autres professionnels de la santé faisant partie de mon équipe de soins de santé?

7. Comment faire pour changer d'ergothérapeute?

En tout temps, vous pouvez dire à un ergothérapeute d'arrêter la fourniture de services. Les conséquences de cette décision varieront en fonction de nombreux facteurs, dont le système selon lequel travaille l'ergothérapeute. Cependant, lorsque vous avez choisi votre ergothérapeute et que vous l'avez engagé vous-même, vous avez le choix de changer de fournisseur. Avant de remplacer votre ergothérapeute, nous vous encourageons à discuter avec lui pour voir si les problèmes qui se posent peuvent être résolus.