

# 投诉过程

1

## 提交投诉



投诉内容必须记录下来并送交学会。可以是书面的、或是录音或录像。投诉也可以通过学会的在线投诉表格来提交（在coto.org网站上有）\*

请联络 [investigations@coto.org](mailto:investigations@coto.org) 获取帮助或协调。

2

## 确认



学会员工将致电提出投诉的人士，讨论投诉的有关细节。

学会员工持中立立场。他们将倾听双方的陈述，并与双方保持联系。

职业治疗师将得到一份投诉副本。有关投诉的所有资料都将与职业治疗师分享。

3

## 调查



所有的投诉都将获得调查。学会的调查小组或一位外部调查员将收集所有的相关文件和询问所有的有关证人。

当调查完成后，所有收集到的资料都将送交给职业治疗师，以便他们进行回应。

4

## 裁决



学会的投诉委员会会审查所有资料并做出裁决。做出投诉的人士和职业治疗师将不会参加这些会议。

投诉委员会不能够做以下事项：

- 要求道歉
- 给出金钱奖励
- 拿走职业治疗师的执照
- 要求职业治疗师重修并解决问题

预了解更多有关委员会可以做出的裁决，请浏览：[coto.org/complaints/decisions](http://coto.org/complaints/decisions)\*

5

## 上诉

委员会裁决可以上诉

做出投诉的人士和职业治疗师，如果他们不同意委员会的裁决，均可提出上诉。一旦他们收到了裁决，他们将会得到更多有关如何进行上诉的信息。

有关职业治疗师的最新信息请查阅学会的[公共注册表](#)\*

有问题?需要帮助?请联络 [investigations@coto.org](mailto:investigations@coto.org) 或致电 1-800-890-6570 转分机220  
预了解更多信息，请浏览 [coto.org/complaints](http://coto.org/complaints)\*

\*请注意：coto.org上的内容仅用英语和法语提供。