

Processo de apresentação de denúncias

1

Enviar denúncia



As denúncias devem ser protocoladas e enviadas ao Colegiado. As denúncias podem ser feitas por escrito ou por meio de gravação em áudio ou vídeo. Também podem ser enviadas através do **formulário de denúncias online** (disponível em coto.org)*

Entre em contato com investigations@coto.org para obter ajuda ou acomodações.

2

Confirmação



A equipe do Colegiado entrará em contato com a pessoa que fez a denúncia para apurá-la em mais detalhes.

Os funcionários do Colegiado são imparciais. Eles ouvirão e entrarão em contato com ambas as partes.

O terapeuta ocupacional receberá uma cópia da denúncia. **Todas as informações sobre a denúncia serão compartilhadas com o terapeuta ocupacional.**

3

Investigação



Todas as denúncias são investigadas. A equipe de Investigações do Colegiado ou um investigador externo recolherá todos os documentos relevantes e falará com todas as testemunhas pertinentes.

Quando a investigação for concluída, todas as informações coletadas serão enviadas ao terapeuta ocupacional, para que uma resposta seja oferecida.

4

Decisões



O **comitê de denúncias do Colegiado analisará todas as informações e tomará uma decisão.** A pessoa que faz a denúncia e o terapeuta ocupacional não participam dessas reuniões.

O comitê de denúncias não pode:

- exigir um pedido de desculpas;
- oferecer uma recompensa monetária;
- cassar a licença do terapeuta ocupacional;
- exigir que o terapeuta ocupacional volte atrás e resolva o problema.

Para obter mais informações sobre como o comitê toma decisões, acesse: coto.org/complaints/decisions*

5

Recursos

As decisões do comitê podem ser objeto de recurso.

A pessoa que fez a denúncia e o terapeuta ocupacional podem recorrer, caso não concordem com a decisão do comitê. Assim que receberem a decisão, serão fornecidas informações sobre como recorrer.

Consulte o [registro público*](http://coto.org) do Colegiado para obter informações atualizadas sobre terapeutas ocupacionais.

Dúvidas? Precisa de ajuda? Entre em contato com investigations@coto.org ou ligue para 1-800-890-6570 (ramal 220)
Saiba mais em coto.org/complaints*

*Atenção: o conteúdo do coto.org está disponível somente em inglês e francês