

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

1

ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਦਰਜ ਕਰੋ



ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਕਾਲਜ ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਆਡੀਓ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਾਲਜ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਐਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ (Coto.org 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ)*

ਮਦਦ ਜਾਂ ਅਨੁਕੂਲਨ ਲਈ investigations@coto.org 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

2

ਪੁਸ਼ਟੀ



ਕਾਲਜ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਨੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕਾਲਜ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਨਿਰਪੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਦੋਵੇਂ ਪੱਖਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨਗੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਗੇ।

ਅਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਮਿਲੇਗੀ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

3

ਪੜਤਾਲ



ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਲਜ ਦੀ ਜਾਂਚ ਟੀਮ ਜਾਂ ਕੋਈ ਬਾਹਰੀ ਪੜਤਾਲਕਾਰ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਕੱਠੇ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਵਾਹ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ।

ਜਦੋਂ ਜਾਂਚ ਪੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਣ।

4

ਫੈਸਲੇ



ਕਾਲਜ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮੇਟੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗੀ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਅਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਇਹਨਾਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮੇਟੀ

- ਨੂੰ ਮਾਫ਼ੀ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ
- ਅਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਦਾ ਲਾਇਸੈਂਸ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੀ,
- ਪੈਸਿਆਂ ਦਾ ਇਨਾਮ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ
- ਦੁਆਰਾ ਅਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਨੂੰ ਪਿੱਛੇ ਜਾ ਕੇ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

ਕਮੇਟੀ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਵੇਖੋ: coto.org/complaints/decisions*

5

ਅਪੀਲਾਂ

ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਬਾਰੇ ਅਪੀਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਅਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪਿਸਟ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਉਹ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਰਜ਼ਾਮੰਦ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਫੈਸਲਾ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲੇਗੀ।

ਅਕੂਪੇਸ਼ਨਲ ਥੈਰੇਪਿਸਟਾਂ ਬਾਰੇ ਨਵੀਨਤਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਾਲਜ ਦੇ [ਪਬਲਿਕ ਰਜਿਸਟਰ](https://coto.org)* ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਕਰੋ

ਸਵਾਲ? ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ? ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ investigations@coto.org ਜਾਂ 1-800-890-6570 ਐਕਸ. 220 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣੋ coto.org/complaints*

*ਨੋਟ: coto.org 'ਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਫਰਾਂਸੀਸੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ